

|   |  |                       |                   |
|---|--|-----------------------|-------------------|
|  | <h1>MANUAL DE COMPETENCIAS,<br/>RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD</h1> |                       |                   |
|   | Fecha de vigencia:<br>MA-7.01-01-2022                            | Modificación N°:<br>0 | Página:<br>1 de 1 |
| Aplicable a:<br><p style="text-align: center;"><b>TODA LA ORGANIZACIÓN</b></p>    |  |                       |                   |

## 1 ALCANCE

Con el propósito de asegurar la conformidad del suministro del servicio de BUSES AHUMADA LTDA. la gerencia ha determinado:

- las funciones necesarias para realizar las actividades de sus procesos,
- las competencias requeridas por el personal para desempeñarse en esas funciones, y
- la responsabilidad y autoridad que se les ha conferido para realizar sus funciones.

## 2 COMPETENCIA, RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Cada función contiene la descripción de los siguientes requisitos:

- escolaridad,
- experiencia,
- conocimientos especiales, y
- habilidades.

Se ha definido para cada función:

- responsabilidades,
- autoridad, y
- dependencia jerárquica.

## 3 RESPONSABILIDADES

El Gerente de RR HH es responsable de mantener actualizado el presente “Manual de Competencias, Responsabilidad y Autoridad” de la empresa y las carpetas personales con la información probatoria del cumplimiento de las exigencias, por parte del personal que desempeña cada función.

## 4 DESCRIPCIONES DE LAS FUNCIONES

El Anexo “A” contiene la lista de las funciones definidas para la organización y el detalle de cada una de ellas, de acuerdo con la estructura organizacional de la empresa.